

Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 2 - Toepasselijkheid
- Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst
- Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst
- Artikel 5 - Opschorting en beëindiging van de overeenkomst
- Artikel 6 - Overmacht
- Artikel 7 - Prijs
- Artikel 8 - Betaling
- Artikel 9 - Verplichtingen afnemer
- Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 11 - Garanties, onderzoek en verjaringstermijn
- Artikel 12 - Reclames
- Artikel 13 - Regresrecht
- Artikel 14 - Aansprakelijkheid
- Artikel 15 - Risico-overgang
- Artikel 16 - Vrijwaring
- Artikel 17 - Privacy
- Artikel 18 - Geschillen en toepasselijk recht
- Artikel 19 - Vindplaats en wijziging voorwaarden

Artikel 1 – Identiteit

B.A. de Bont-Jumpertz, h.o.d.n. Risja Sportballen;
Ullerberglaan 3, 5628 EG Eindhoven;
Telefoonnummer: +31-657307865
E-mailadres: info@sportballen.nl / risja@sport-ballen.nl
KvK-nummer: 66320429
Btw-identificatienummer: NL141272119B01

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten die betrekking hebben op de levering van goederen door Risja Sportballen aan een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in het kader van beroep of bedrijf (afnemer).
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
5. Ingeval van nietige of vernietigde bepalingen zullen partijen overleg plegen, teneinde een vervangende geldige regeling te treffen waarbij de strekking van de overeenkomst behouden blijft.
6. Indien Risja Sportballen niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat zij in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van Risja Sportballen zijn vrijblijvend en kunnen door haar steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een aanbieding of offerte door de afnemer en door acceptatie daarvan door Risja Sportballen. Acceptatie is vormvrij en mag onder andere blijken uit het feit dat Risja Sportballen is aangevraagd met de uitvoering van de overeenkomst zoals bijvoorbeeld de verzending van een besteld product.

3. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Risja Sportballen daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Risja Sportballen anders aangeeft.
4. Aanbiedingen of offertes zijn niet automatisch geldig op toekomstige orders.
5. Elke overeenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarde, dat de kredietwaardigheid van de afnemer genoegzaam is gebleken en/of is gewaarborgd. Desverlangd dient de afnemer aan Risja Sportballen hierover zekerheid te verschaffen.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Indien sprake is van een duurovereenkomst wordt deze in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien voor de voltooiing van de overeenkomst een termijn overeengekomen of opgegeven is dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de afnemer Risja Sportballen derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Risja Sportballen dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Overschrijding van een overeengekomen levertijd door welke oorzaak dan ook geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Als plaats van levering geldt in alle gevallen het feitelijke of het door de afnemer bij een bestelling opgegeven adres.
4. De afnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Risja Sportballen.
5. Risja Sportballen is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en de aldus uitgevoerde gedeelten afzonderlijk te factureren.

Artikel 5 - Opschorting en beëindiging van de overeenkomst

1. Risja Sportballen is bevoegd, ter harer keuze, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - a. de afnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Risja Sportballen ter kennis gekomen omstandigheden een goede grond geven om te vrezen dat de afnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. de afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. door vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, welke voor rekening komt van de afnemer, niet langer van Risja Sportballen kan worden verlangd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - e. er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6 van deze algemene voorwaarden of zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst door Risja Sportballen onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Risja Sportballen kan worden gevergd.
2. Ingeval van ontbinding of opschorting door Risja Sportballen uit hoofde van lid 1 van dit artikel, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan voor de afnemer. Eventuele vorderingen die uit hoofde van ontbinding voortvloeien voor Risja Sportballen op de afnemer zijn onmiddellijk opeisbaar.
3. Indien beëindiging op opschorting door Risja Sportballen het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de afnemer is KPTG gerechtigd de volledige schade die daar het gevolg van is op de afnemer te verhalen.

Artikel 6 – Overmacht

1. Omstandigheden buiten de wil en het toedoen van Risja Sportballen welke van dien aard zijn dat naleving of verdere naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet van haar kan worden verlangd, gelden als overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, verstaan:
 - Stakingen binnen leveranciers van Risja Sportballen of derden;
 - Overheidsmaatregelen die Risja Sportballen verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen;
 - Rellen, oproer, oorlog;
 - Natuurrampen, extreme weersomstandigheden;

Artikel 7 – Prijs

1. Alle door Risja Sportballen gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de aanbieding of offerte bekende prijsbepalende factoren.

2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Risja Sportballen aangegeven prijzen altijd exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, verzend-, porto- en verpakingskosten en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten.

3. Indien Risja Sportballen met de afnemer een vaste prijs overeenkomst, dan is Risja Sportballen niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de afnemer in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de grondstoffen, lonen, productiekosten, valutawisselkoersen etcetera, of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 8 – Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Risja Sportballen aan te geven rekening. Risja Sportballen is ten allen tijde gerechtigd een aanbetaling te verlangen danwel op voorschotbasis te factureren.

2. Risja Sportballen is te allen tijde gerechtigd van afnemer zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

3. Indien de afnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de afnemer van rechtswege in verzuim. De afnemer is alsdan een vertragsrente verschuldigd van 1% per maand met een minimum van € 50,-, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.

4. Risja Sportballen heeft het recht de door de afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

5. Risja Sportballen kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de afnemer een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Risja Sportballen kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6. De afnemer is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Risja Sportballen verschuldigde.

7. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

8. Indien de afnemer in verzuim is terzake de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de afnemer. Deze buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 50,-. Indien Risja Sportballen hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren dan komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke executiekosten zullen eveneens op de afnemer worden verhaald.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Risja Sportballen in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Risja Sportballen totdat de afnemer alle verplichtingen uit de met Risja Sportballen gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. Door Risja Sportballen geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

3. De afnemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van KPTG veilig te stellen.

4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de afnemer verplicht om Risja Sportballen daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

5. De Afnemer verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Risja Sportballen ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Risja Sportballen gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Afnemer zich er jegens Risja Sportballen bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

6. Voor het geval Risja Sportballen zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Afnemer bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Risja Sportballen en door Risja Sportballen aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Risja Sportballen zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 10 - Garanties, onderzoek en verjaringstermijn

1. De door Risja Sportballen te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Afnemer zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Risja Sportballen kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. Indien een product binnen de garantietermijn niet of niet meer behoorlijk functioneert, dient de Afnemer dit zo spoedig als mogelijk schriftelijk te melden aan Risja Sportballen. Voor retournering van het product zelf dient de Afnemer de retourneerinstructies van Risja Sportballen af te wachten.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, nalatig onderhoud, opzet of grove nalatigheid, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Afnemer en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Risja Sportballen, de Afnemer of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
4. Elk gebrek aan een product, dat is ontstaan bij een overeenkomstig de bestemming der producten normaal en oordeelkundig gebruik, zal door Risja Sportballen op schriftelijk verzoek van de Afnemer binnen de garantieperiode ofwel kosteloos worden hersteld, ofwel vervangen met een gelijkwaardig product, zulks ter keuze van Risja Sportballen.
5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor voor Risja Sportballen zijn ontstaan (daaronder begrepen de onderzoekskosten) integraal voor rekening van de Afnemer.
6. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Afnemer in rekening gebracht worden.

Artikel 11 – Reclames

1. De afnemer is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de afnemer te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen vijf dagen na levering schriftelijk aan Risja Sportballen te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Risja Sportballen te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Risja Sportballen in staat is adequaat te reageren. De afnemer dient Risja Sportballen in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
2. Indien de afnemer tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken.
3. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de afnemer geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Gereclameerde zaken mogen enkel aan Risja Sportballen worden teruggezonden met voorafgaande toestemming van Risja Sportballen. Retourzendingen dienen te zijn voorzien van de originele verpakking.
5. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Risja Sportballen de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de afnemer, ter keuze van Risja Sportballen, vervangen, herstellen of compenseren.
6. Reclames over facturen dienen binnen vijf werkdagen na de datum van verzending der facturen schriftelijk te worden ingediend.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Indien Risja Sportballen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Risja Sportballen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Risja Sportballen is uitgegaan van door of namens de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Risja Sportballen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Risja Sportballen beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Risja Sportballen is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

5. Risja Sportballen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade; nimmer voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Risja Sportballen of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 13 – Vrijwaring

1. De afnemer vrijwaart Risja Sportballen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Risja Sportballen is toe te rekenen.

2. Indien Risja Sportballen uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de afnemer gehouden Risja Sportballen zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Risja Sportballen, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Risja Sportballen en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de afnemer.

Artikel 14 – Privacy

1. Risja Sportballen behandelt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

2. Alle door de afnemer verstrekte gegevens worden uitsluitend door Risja Sportballen gebruikt indien dit voor het sluiten en de nakoming van de overeenkomst, alsmede voor de bedrijfsvoering van Risja Sportballen noodzakelijk is. Gegevens worden slechts aan derden verstrekt indien dit voor voornoemde doeleinden noodzakelijk is.

Artikel 15 - Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Risja Sportballen partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. Alle geschillen zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Oost Brabant, met dien verstande dat Risja Sportballen gerechtigd is het geschil voor te leggen aan een rechter die zonder vorenstaand beding bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.

3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zicht tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

4. Indien één der partijen een geschil aanwezig acht en dit aanhangig wil maken, dan zal hij zulks aan de andere partij schriftelijk met een omschrijving van het geschil kenbaar moeten maken.